

**HP
KAYAK**



HP Kayak XU800 PC Workstations
Felsökningsguide Guide



High-Performance

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe™ och Acrobat™ är varumärken hos Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan® är ett registrerat varumärke hos Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® och Windows NT® är USA-registrerade varumärken hos Microsoft Corporation.

Pentium® är ett registrerat varumärke hos Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
Frankrike

© 1999 Hewlett-Packard Company

Innehållsförteckning

**PC-arbetsstationen startar inte på rätt sätt
eller startar inte alls. Se sidan 7.**

*Exempelvis när skärmen är släckt, felmeddelanden visas under starten
och signalkoder hörs.*



**PC-arbetsstationen startar normalt men du har problem
med konfigurationen. Se sidan 23.**

*Exempelvis när hårdvaran inte identifieras, musen inte fungerar
eller när det inte hörs något ljud från högtalarna.*



**Felsökning i PC-arbetsstationen med
HP DiagTools. Se sidan 45.**

*Du kan diagnostisera hårdvarurelaterade problem, testa
enskilda hårdvarukomponenter och kontrollera konfigurationen.*



**Återställning av hårddiskens innehåll med
HPs CD-ROM för återställning. Se sidan 49.**

*Du kan återställa det förinstallerade operativsystemet,
drivrutiner, hjälpprogram och programvara.*



Andra praktiska informationskällor. Se sidan 51.

*Hur du får de senaste drivrutinerna, hjälpprogrammen och BIOS-
uppdateringarna. Information om hur du laddar ned dokumentation
för din PC-arbetsstation.*



Kontakta HP Support. Se sidan 52.

*Beskriver vilken information du bör ha tillgänglig när du kontaktar
HP Support.*

Inledning

Den här handboken vänder sig till alla som behöver göra något av följande:

- Söka efter fel i PC-arbetsstationen och åtgärda dem.
- Ta reda var man kan få ytterligare information och support.

Information om hur du installerar och använder PC-arbetsstationen finns i den *användarhandbok* som levererades tillsammans med datorn. Användarhandboken finns även på HPs webbplats vid: **www.hp.com/go/kayaksupport**.

Vilken Kayak har du?

Innan du kopplar upp dig mot HPs webbplats eller kontaktar supportavdelningen ska du ta reda på din PC-arbetsstations serie- och modellnummer. Du finner dessa uppgifter på identifikationsetiketten på sidan av datorn.

Varningar och säkerhetsinformation

Ta av och sätt tillbaka kåpan

VARNING

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn igen.

Säkerhetsinformation

VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om du har ett modem:

Anslut aldrig produkten till telefonnätet vid åskväder. Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Vidrör aldrig telefonkablar eller terminaler som inte är isolerade om inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Var försiktig vid installation och modifiering av telefonledningar. Undvik att använda telefoner (om de inte är sladdlösa) vid åskväder. Blixtnedslag kan innebära risker.

Använd inte telefonen om du ska anmäla en gasläcka och befinner dig i närheten av läckan.

Vidrör inte och ta inte bort kommunikationskortet utan att först ha kopplat bort det från telefonnätet.

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

	Symptom	Typ av problem	
Fall 1	När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none">• Bildskärmen är släckt.• Det hörs inget ljud från hårddisken eller fläkten.• MaxiLifes statuspanel tänds inte eller visar inga meddelanden.	<ul style="list-style-type: none">• PC-arbetsstationen kanske inte är korrekt ansluten till strömkällan.	Se sidan 9.
Fall 2	När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar, men bildskärmen är fortfarande släckt: <ul style="list-style-type: none">• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.• Statuslampan lyser GRÖNT.• MaxiLifes statuspanel visar ett leende ansikte (☺).	<ul style="list-style-type: none">• Bildskärmen kan vara felaktigt ansluten eller inte påslagen.	Se sidan 11.
Fall 3	PC-arbetsstationen startar inte när du trycker på strömbrytaren: <ul style="list-style-type: none">• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.• Bildskärmen förblir släckt.• Statuslampan lyser RÖTT.• MaxiLifes statuspanel visar ett felmeddelande med och ett ledset ansikte (⚠).	<ul style="list-style-type: none">• HP MaxiLife har upptäckt ett fel i hårdvarukonfigurationen. En komponent i datorn kan vara felaktigt ansluten.	Se sidan 13.
Fall 4	När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none">• Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.• Statuslampan blinkar RÖTT.• En signalkod hörs.• MaxiLifes statuspanel visar ett ledset ansikte (⚠) och ett felmeddelande från starttestet.	<ul style="list-style-type: none">• Fel i konfigurationen har upptäckts av starttestet (POST, Power-On Self Test).	Se sidan 16.
Fall 5	När du trycker på strömbrytaren startas PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men när operativsystemet börjar laddas händer något av följande: <ul style="list-style-type: none">• Skärmen släcks. eller <ul style="list-style-type: none">• Bilden blir förvanskad.	<ul style="list-style-type: none">• Bildskärmskortet kan vara felaktigt installerat eller konfigurerat.	Se sidan 22.

Hänvisningar	
Kontroll av hårdvaran före start med HP MaxiLife	Se sidan 13.
Kontroll av minne installerat på ett minnesexpansionskort	Se sidan 15.
Beskrivning av EMU (Error Message Utility)	Se sidan 16.
Signalkoder	Se sidan 17.
Felkoder som rapporteras från starttestet (POST) med HP MaxiLife	Se sidan 19.
Åtgärda BIOS-problem: <ul style="list-style-type: none">• Uppdatera BIOS• Återställ standardinställningarna i BIOS• Töm CMOS• Återställ BIOS (i krissituationer)	Se sidan 36. Se sidan 36. Se sidan 37. Se sidan 38.
Systemkortets omkopplare	Se sidan 39.
Använd HPs <i>Setup</i> -program	Se sidan 40.
Felsökning i hårdvaran med HP DiagTools	Se sidan 45.



Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några som helst tecken på aktivitet. Bildskärmen är släckt, det hörs inget ljud från hårddisk och fläkt och statuspanelen tänds inte.

- Bildskärmen är släckt.
- Inget ljud hörs från hårddisk och fläkt.
- MaxiLifes statuspanel tänds inte och visar inga meddelanden.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen startar inte – statuslampan lyser inte.	Du kan få tillgång till MaxiLifes statuspanel.	Försök aktivera MaxiLife genom att trycka på någon av LCD-skärmens kontrollknappar. Om det aktiveras är strömkabeln ansluten. I annat fall ska du följa felsökningsanvisningarna nedan.
	Strömkabeln är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett jordat uttag och till PC-arbetsstationen.
	Eluttaget fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
	Spänningsomkopplaren är korrekt inställd (på baksidan av PC-arbetsstationen).	<ol style="list-style-type: none">1 Koppla ur strömkabeln.2 Ställ in den korrekta inställningen.3 Anslut strömkabeln.4 Starta PC-arbetsstationen.
Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar		
	Kontrollera att...	Hur...
	Ingen av de interna enheterna orsakar problem.	<ol style="list-style-type: none">1 Koppla ur de interna strömkontakterna från alla interna enheter (utom systemkortet).2 Anslut strömkabeln till datorn.3 Anslut en strömkontakt i taget till de interna enheterna så att du ser om någon av enheterna är defekt.4 Om en enhet visar sig vara defekt, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.

Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet fortsätter på nästa sida ➞

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
<i>Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar</i>		
	Det inte är fel på strömförsörjningsenheten.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut strömförsörjningsenheten mot en som du vet fungerar från samma PC-modell.2 Om PC-arbetsstationen startar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljaren. Det kan vara nödvändigt att byta ut strömförsörjningsenheten.
<i>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</i>		



Fall 2 — Bildskärmen är släckt

När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar (det hörs ljud från hårddisken och fläkten och statuslampan lyser grönt), men bildskärmen är släckt.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Statuslampan lyser **GRÖNT**.
- MaxiLifes statuspanel visar ett leende ansikte (☺).

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i cirka fem sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Indikatorlamporna för ström och hårddiskaktivitet fungerar men skärmen förblir släckt.	Bildskärmen är på (statuslampan lyser).	Läs beskrivningen av statuslamporna i bildskärmshandboken.
	Bildskärmens strömkabel är korrekt ansluten.	Kontrollera att strömkabeln är ansluten till ett jordat uttag och till bildskärmen.
	Bildskärmens strömuttag fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
Om bildskärmen fortfarande är släckt		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmens ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.	Läs anvisningarna i handboken för bildskärmen.
	Det inte är fel på själva bildskärmen.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut bildskärmen mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Om den andra bildskärmen fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare. Din bildskärm kan behöva bytas ut.
	Stiften i bildskärmskontakten inte är skadade.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av och koppla ur bildskärmen.2 Koppla ur bildskärmskabeln och räkta ut eventuella böjda stif.3 Anslut bildskärmskabeln igen.4 Slå på bildskärmen och se efter om den fungerar.
	Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 36. Om BIOS har blivit förstört kan du återställa det enligt anvisningarna på sidan 38.

Fall 2 — Bildskärmen är släckt fortsätter på nästa sida ➞

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 2 — Bildskärmen är släckt

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Problem med konfigurationen av två eller flera bildskärmar		
	Om du har ett bildskärmskort för två bildskärmar men bara använder en skärm, ska du kontrollera att den är ansluten till <i>utgång 1</i> .	<ul style="list-style-type: none">• Utgångarna är markerade på bildskärmskortet.
	Om du har två eller flera bildskärmskort men bara en bildskärm.	<ul style="list-style-type: none">• Anslut bildskärmen till en av bildskärmsutgångarna på det andra bildskärmskortet.
En bildskärm är släckt.	Konfigurationen av flera bildskärmar och upplösningen är korrekt definierade.	<ol style="list-style-type: none">1 Gå till Egenskaper för bildskärm via Start, Inställningar, Kontrollpanelen.2 Välj alternativet för flera bildskärmar och konfigurera det för det antal bildskärmar du har samt för önskad upplösning.

OBS!

Om bildskärmen släcks eller om bilden blir förvanskad medan Windows startas, se “Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad” på sidan 22.

Fall 3 — Ett hårdvarufel upptäcktes



När du trycker på strömbrytaren kan du höra hårddisken eller fläkten, men PC-arbetsstationen startar inte. Bildskärmen förblir släckt och statuslampan lyser rött.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Bildskärmen är släckt.
- Statuslampan lyser **RÖTT**.
- MaxiLifes statuspanel visar ett felmeddelande med ledset ansikte (⌘).

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i cirka fem sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.

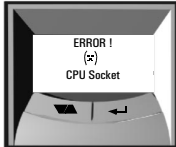
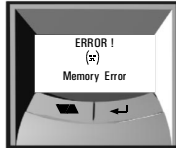
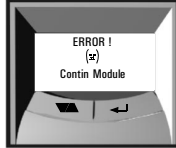
OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Kontroll före start med HP MaxiLife

OBS!

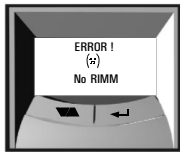

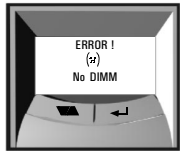
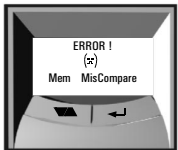
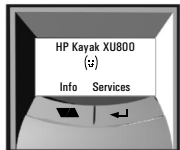
När systemet är avstängt måste strömkabeln vara ansluten till PC-arbetsstationen för att MaxiLifes hårdvaruövervakningsfunktion ska få strömförsörjning.

Symptom...	Kontrollera att...		
Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om processorn på LCD-statuspanelen. 	<ul style="list-style-type: none">• En (eller två) processor(er) är installerad(e) i datorn.• Processorn (processorerna) är korrekt installerad(e) i processoruttaget (-uttagen).• Att båda processorerna (i system med två processorer) har samma cachestorlek (256 KB).• Ett termineringskort är installerat i processoruttag 2 i system med en processor.• En VRM är installerad i VRM-uttaget i system med två processorer.		
Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om minnet.			
Symptom...	Kontrollera att...	Symptom...	Kontrollera att...
	<ul style="list-style-type: none">• Minnet är korrekt installerat.• Minnesmodulerna sitter säkert på plats med de två fästklämmorna.		<ul style="list-style-type: none">• Rambus kontinuitetsmoduler eller minnesmoduler är korrekt installerade eller överhuvudtaget är installerade.


Fall 3 — Ett hårdvarufel upptäcktes fortsätter på nästa sida ➞

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 3 — Ett hårdvarufel upptäcktes

Symptom...	Kontrollera att...	Symptom...	Kontrollera att...
	<ul style="list-style-type: none"> RDRAM-modulerna är korrekt installerade i RIMM-uttagen. RDRAM-modulerna är installerade. 		<ul style="list-style-type: none"> RDRAM-modulerna har samma hastighet. RDRAM-modulerna i varje par ska ha samma artikelnummer. Om numren är olika ska du använda den RDRAM-modul som följde med datorn. Ta bort den andra modulen.
	<ul style="list-style-type: none"> SDRAM-modulerna är korrekt installerade. SDRAM-modulerna är installerade. 		<ul style="list-style-type: none"> RDRAM-modulerna är installerade i par med samma kapacitet, hastighet eller artikelnummer. Det första paret RDRAM-moduler är installerade i uttagen A0-B0. Det andra paret RDRAM-moduler är installerade i uttagen A1-B1.
<p>I vissa fall kan LCD-panelen visa ett leende ansikte trots att inte systemet startar.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> RDRAM-modulerna är korrekt installerade i RIMM-uttagen. Kontinuitetsmodulerna är korrekt installerade. 		

Information om de olika minneskonfigurationerna finns på sidan 15

Symptom...	Kontrollera att...
	<p>Bildskärmskortet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> Installerat. Korrekt isatt i AGP PRO-kontakten. Korrekt anslutet till kabeln. Fritt från defekter.

Symptom...	Kontrollera att...
<ul style="list-style-type: none"> Kablarna är felaktigt anslutna till motsvarande uttag på systemkortet. 	<p>Kablarna är korrekt anslutna. Titta vid behov på serviceetiketten på insidan av kåpan. Där beskrivs systemkortets layout.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Systemkortets omkopplare är felaktigt inställda. 	<p>De korrekta inställningarna beskrivs på serviceetiketten på insidan av kåpan samt i "Omkopplare på systemkortet" på sidan 39.</p>
<p>Fall 3 — Ett hårdvarufel upptäcktes fortsätter på nästa sida ➞</p>	

På sidan 21 beskrivs felkoder som kan förekomma när datorn används.

Minnesinstallation

OBS!

Använd endast HP-minnesmoduler som är avsedda för din datormodell. Information om vilka tillbehör som är tillgängliga för din PC-arbetsstation finns på HPs webbplats för tillbehör vid: <http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

	Minnesexpansionskort med RIMM-uttag	Minnesexpansionskort med DIMM-uttag
Antal uttag	Fyra uttag som stöder ECC RDRAM-moduler som installerats <i>parvis</i> .	Fyra uttag som stöder SDRAM 100 MHz ECC-moduler som installerats <i>parvis</i> .
Installationsordning	Börja med de första två RIMM-uttagen A0 och B0. Uttag 0 är det som sitter närmast processorn (processorerna). Uppgraderingar installeras parvis i uttagen A1 och B1.	Börja med de första två DIMM-uttagen A0 och B0. Uttag 0 är det som sitter närmast systemkortet. Uppgraderingar installeras parvis i uttagen A1 och B1.
Outnyttjade uttag	Om RIMM-uttagen A1 och B1 är outnyttjade <i>måste</i> de innehålla en kontinuitetsmodul.	Kontinuitetsmoduler krävs inte för outnyttjade DIMM-uttag. Uttagen A1 och B1 kan lämnas tomma.
ECC-typ	Enbart moduler av RDRAM ECC-typ används.	Endast moduler av SDRAM ECC-typ stöds.
Minnestyp	RDRAM-moduler måste installeras parvis och ha samma HP-artikelnnummer.	SDRAM-moduler måste installeras parvis och ha samma HP-artikelnnummer.

Fall 4 — Startproceduren misslyckas



När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas. Statuslampan blinkar rött. Ett konfigurationsfel har upptäckts.

- Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.
- Statuslampan blinkar **RÖTT**.
- En signalkod hörs.
- MaxiLifes statuspanel visar (✖) och ett felmeddelande från starttestet.

OBS!

Innan du tar av kåpan ska du stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen genom att trycka in strömbrytaren i fem eller sex sekunder. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Error Message Utility (EMU)

Om ett fel genereras vid starttestet (POST, Power-On-Self-Test) under startproceduren, hörs två pipsignaler och programmet Error Setup Manager indikerar att ett eller flera fel upptäckts. För varje fel visas ett specifikt meddelande på bildskärmen.

OBS!

Om bildskärmen inte är tillgänglig visas även ett kort felmeddelande på MaxiLifes LCD-panel.

Du når EMU genom att skriva ENTER. En detaljerad beskrivning av orsaken till felet och hur man löser problemet visas. Alla fel som upptäcks av starttestet åtföljs av ett EMU-meddelande. Följande exempel visar de olika typerna av felkategorier.

Kategori 1:	Om ett fel kan förbigås med <F1> eller åtgärdas i Setup, får du följande uppmaning:
ERROR	
0070	CPU Terminator Card Error
Press <Enter> to view more information about error	
<F1= Continue>, <F2= Setup>	

Kategori 2:	Om felet bara är en varning (t ex en tangent har fastnat), får du följande uppmaning:
WARNING	
00100	Keyboard Error
Press < Enter > to view more information about error	

Kategori 3:	Om det är ett allvarligt fel får du följande uppmaning:
00xx	The BIOS has detected a serious problem that prevents your PC from booting
Press < Enter > to view more information about error	
< F1 = Continue > , < F2 = Setup ¹ >	

1. I vissa fall kan det stå "Fix" här.

Om det hörs en signalkod under starten

Om ett fel uppstår under starttestet som gör att PC-arbetsstationen inte kan starta innan bildskärmen initieras, hörs en serie signalkoder. Signalkoderna anger att ett allvarligt fel har inträffat. Flera koder i följd kan ges om det finns mer än ett fel. I så fall är det första felet det viktigaste.

Du kan använda dessa koder för att identifiera fel när systemet inte kan visa några felmeddelanden.

Antal signaler	Beskrivning	Åtgärd...
1	Det är fel på minnets uppdateringskrets.	Kontrollera att: <ul style="list-style-type: none">• Minnet är korrekt installerat.• Rätt minnesmoduler används.• Se "Minnesinstallation" på sidan 15 för ytterligare förslag på åtgärder. Om felet kvarstår ska du byta ut minnet.
2	Paritetsfel i grundminnet (det första blocket om 64 KB i minnet).	
3	Minnesfel.	
4	Klockfel.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att systemkortets kabelanslutningar är korrekta (strömkablar, processor och terminator). Om felet kvarstår ska du byta ut systemkortet.

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

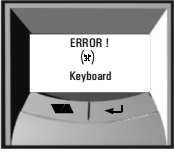
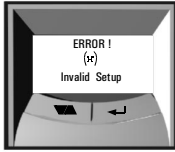

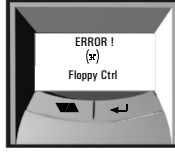
Fall 4 — Startproceduren misslyckas

Antal signaler	Beskrivning	Åtgärd...
5	Processortestfel.	Kontrollera att: <ul style="list-style-type: none"> • Processorn är korrekt installerad. • Ett termineringskort är installerat i processoruttag 2 om systemet bara har en processor. • Se sidan 13 för ytterligare förslag på åtgärder. Om felet kvarstår ska du byta ut: <ol style="list-style-type: none"> 1 Processorn. 2 Systemkortet.
6	In- och utmatningsfel (I/O-fel).	<ul style="list-style-type: none"> • Tangentbordet är anslutet. • PCI-kortet är korrekt installerat. • Ett termineringskort är installerat i processoruttag 2 om systemet bara har en processor.
7	Processorn på systemkortet genererade ett fel.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sidan 13 för ytterligare förslag på åtgärder. Om felet kvarstår ska du byta ut systemkortet.
8	Systemets bildskärmskort är trasigt eller saknas.	Detta är inte ett allvarligt fel. Kontrollera att bildskärmskortet är korrekt installerat och att dess kabel är ansluten. Om kortet saknas ska du installera det. Om felet kvarstår ska du byta ut bildskärmskortet mot ett som du vet fungerar.
9	BIOS kontrollsumma stämmer inte med det värde som är kodat i BIOS.	Utför följande åtgärder i denna ordning: <ol style="list-style-type: none"> 1 Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas och tryck sedan på F9 så att BIOS standardinställningar laddas. 2 Töm CMOS. Se anvisningarna på sidan 37. 3 Uppdatera BIOS. Anvisningar för detta finns på sidan 36. Om felet kvarstår ska du byta ut systemkortet.
10	Fel i CMOS RAM.	Utför följande åtgärder i denna ordning: <ol style="list-style-type: none"> 1 Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas och tryck sedan på F9 så att BIOS standardinställningar laddas. 2 Töm CMOS. Se anvisningarna på sidan 37. 3 Uppdatera BIOS. Anvisningar för detta finns på sidan 36. Om felet kvarstår ska du byta ut systemkortet.
11	Testet av cacheminnet misslyckades.	Byt ut processorn (processorerna).

Testsekvens och felmeddelanden från starttestet (POST)

Efter kontrollerna före start inleds starttestet (POST, Power-On Self Test). Observera att i vissa fall kan en signalkod och ett felmeddelande från starttestet genereras samtidigt.

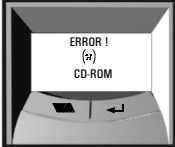
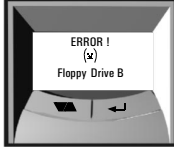
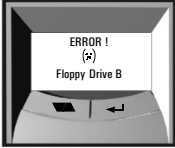

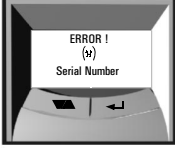
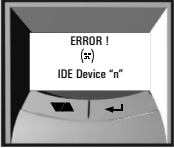

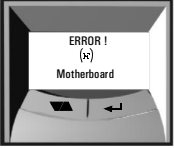
I följande tabell ser du vilken typ av felmeddelanden som kan visas på MaxiLifes statuspanel samt vilken åtgärd du ska vidta.

Felmeddelande...	Åtgärd...	Felmeddelande....	Åtgärd...
	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att tangentbordet är anslutet till uttaget på baksidan av PC-arbetsstationen. Se även sidan 26 för ytterligare felsökningstips. <p>Om problemet kvarstår ska du byta ut tangentbordet.</p>		<p>Utför följande åtgärder i denna ordning:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas och sedan på F9 så att BIOS standardinställningar laddas. Töm CMOS. Se anvisningarna på sidan 37. Uppdatera till den senaste versionen av BIOS genom att använda proceduren för systemåterställning. Ställ in omkopplare 1 i läget NED. Se sidan 36 för anvisningar. Kontrollera att processorn sitter ordentligt fast i processoruttaget.
	<ol style="list-style-type: none"> Starta om PC-arbetsstationen. Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas och tryck sedan på F9 så att BIOS standardinställningar laddas. Töm CMOS. Se anvisningarna på sidan 37. Om problemet kvarstår ska du byta ut det batteri som sitter på systemkortet. Information om batteriet och hur det installeras finns på sidan 34. 		<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att diskettenhetens styrenhet har aktiverats i menyn Advanced. Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas. Kontrollera att diskettenhetens data- och strömkablar är korrekt anslutna. Ytterligare felsökningstips finns på sidan 27. <p>Om problemet kvarstår ska du byta ut systemkortet.</p>

Fall 4 — Startproceduren misslyckas fortsätter på nästa sida ➞

PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 4 — Startproceduren misslyckas

Felmeddelande...	Åtgärd...	Felmeddelande....	Åtgärd...
	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att CD-ROM-enheten har detekterats i <i>Setup</i>-programmet. Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas. Kontrollera att data- och strömkablarna är korrekt anslutna till CD-ROM-enheten. Se även sidan 28 för ytterligare felsökningsinformation. 		<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att data- och strömkablarna är korrekt anslutna till diskettenhet A. Se även sidan 27 för ytterligare felsökningstips.
	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att data- och strömkablarna är korrekt anslutna till diskettenhet B. Se även sidan 27 för ytterligare felsökningstips. 		<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att det finns ett termineringskort och att det är korrekt installerat i processoruttag 2 om systemet bara har en processor.
	<ul style="list-style-type: none"> När systemkortet har bytts ut måste serienumret (står på baksidan av PC-arbetsstationen) anges. Följ de anvisningar som visas på bildskärmen. 		<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att de sekundära (slave) och primära (master) IDE-enheterna per kanal har definierats korrekt i <i>Setup</i>-programmet. Tryck på F2 så att <i>Setup</i>-programmet startas och välj sedan IDE.
	<p>När ett systemkortet har bytts ut måste produktnamnet (XU800) anges. Följ de anvisningar som visas på bildskärmen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att systemkortet är korrekt konfigurerat (ström, processor, terminator, PCI-kort, kablar och omkopplare). <p>Om problemet kvarstår ska du byta ut systemkortet.</p>

Fel vid användning av datorn

Vid normal användning (och vid start) av PC-arbetsstationen övervakar MaxiLife kontinuerligt de vitala systemparametrarna. De omfattar temperatur, fläktfel, spänningsbortfall, PLL-problem i systemkortet och CPU-problem.

Test	Felkod	Åtgärd Kontrollera i nämnd ordning anslutningen för motsvarande komponent, som kan vara:
Vid normal användning av PCn kontrollerar HP MaxiLife kontinuerligt de vitala systemparametrarna. Om ett fel påträffas visas automatiskt ett meddelande på LCD-panelen.	FAN CPU	Bakre fläkt, systemkort, fläktkabel.
	FAN PCI	PCI-fläkt, PCI-kort, systemkort, fläktkabel.
	TEMP. CPU	Bakre fläkt, ventilationsenhet, "luftflödesavdelare I", systemkort.
	TEMP. PCI	PCI-fläkt, "luftflödesavdelare", ventilationsenhet, systemkort, PCI-kort.
	TEMP. DISK	Bakre fläkt, ventilationsenhet, "luftflödesavdelare", temperaturavkännare för disken, systemkort.
	POWER ERRORS	Strömförsörjningsenhet, VRM, systemkort.
	BAD PLL	Processor(-er), systemkort.

1. En list håller luftflödesavdelaren på plats och delar in chassits insida i två separata områden (processor och PCI-kortplats) för effektivare nedkyllning.

MaxiLifes felmeddelanden vid kontroll före start finns på sidan 13.

Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.

- Skärmen slocknar.
eller
- Bilden blir förvanskad.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom....	Kontrollera att..	Hur...
PC-arbetsstationen startar korrekt, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.	Bildskärmen stöder upplösningen och den valda omritningsfrekvensen. Denna typ av problem kan uppstå om bildskärmen byts ut mot en annan typ än den som PC-arbetsstationen konfigurerats för.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Starta om PC-arbetsstationen i VGA-läge. Gå sedan till Egenskaper för bildskärm via Start, Inställningar, Kontrollpanelen. 2 Ändra bildskärmsupplösningen och omritningsfrekvensen till inställningar som bildskärmen kan hantera.
Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmskortet är korrekt isatt i uttaget på systemkortet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Följ anvisningarna under <i>OBS!</i> ovan beträffande avlägsnande av kåpan och avstängning av PC-arbetsstationen. 2 Ta bort AGP-kortet och sätt sedan försiktigt tillbaka det i uttaget. 3 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.
	Bildskärmsdrivrutinen inte har förstörts eller är felaktigt installerad.	Installera den senaste drivrutinen för bildskärmskortet. Den kan laddas ned från webbplatsen för Kayak-support: www.hp.com/go/kayaksupport , välj sedan HP Kayak XU800 PC Workstation.

Konfigurationsproblem

Om din PC-arbetsstation startar normalt men du har problem med att konfigurera de olika delarna av din PC-arbetsstation.

Symptom	Typ av problem	
PC-arbetsstationen börjar starta, men ett meddelande från starttestet (POST, Power-On Self-Test) visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none">• <i>CMOS-testfel.</i>	Se sidan 25.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tangentbordet eller musen fungerar inte på rätt sätt.</i>	Se sidan 26.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Diskettenhetens indikatorlampa tänds inte.</i>	Se sidan 27
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Det går inte att komma åt hårddisken, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM -enheten.</i>	Se sidan 28.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>De seriella eller parallella portarna är felaktigt konfigurerade.</i>• <i>Enheternas kabelanslutningar är felaktiga.</i>• <i>Drivrutinerna saknas eller är felaktigt installerade.</i>	Se sidan 29.
Du kan inte stänga av PC-arbetsstationen.		Se sidan 30.
Du har glömt lösenordet.		Se sidan 30.
En IRQ-konflikt uppstår när du installerar ett nytt tillbehörskort.		Se sidan 31.
Det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Inget ljud hörs när du kör ett program.</i>• <i>Det hörs inget ljud när du spelar en CD.</i>• <i>Digitaliserat ljud hörs inte.</i>• <i>Ljud från mikrofonen är för lågt eller hörs inte alls.</i>• <i>PC-arbetsstationen hänger sig vid ljudinspelning.</i>	Se sidan 32.
Problem med programvara i PC-arbetsstationen.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Det går inte att starta ett tillämpningsprogram.</i>• <i>Datum och tid är felaktiga.</i>	Se sidan 33.
PC-arbetsstationen förlorar konfigurationsinställningarna upprepade gånger.		Se sidan 34.
Du har problem med symbolen för euro.		Se sidan 35.

Konfigurationsproblem

Hänvisningar	
Felsökning av BIOS-problem: <ul style="list-style-type: none">• Uppdatera BIOS.• Återställ BIOS standardinställningar.• Töm CMOS.• Återställ BIOS (i krissituationer).	Se sidan 36. Se sidan 36. Se sidan 37. Se sidan 38.
Omkopplare på systemkortet.	Se sidan 39.
Använd HPs <i>Setup</i> -program.	Se sidan 40.
Felsökning på diskenheter:	
<ul style="list-style-type: none">• Hårddiskar.• CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheter.	Se sidan 41.
	Se sidan 43.
Felsökning av hårdvara med HP DiagTools.	Se sidan 45.
Återställ hårddiskens innehåll.	Se sidan 49.

Om testet upptäcker ett CMOS-fel

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
POST visar ett CMOS-testfel. CMOS är en krets där information om installerade komponenter lagras när PC-arbetsstationen är avstängd.	Det interna batteriet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ställ in PC-arbetsstationen på korrekt tid (se handboken för operativsystemet). 2 Stäng av och koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel under en timme. 3 Starta om PC-arbetsstationen och kontrollera att tiden är korrekt inställd. 4 Om tiden är felaktigt ska du byta till ett nytt batteri. Se kapitel 2 PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>.
	Du har den senaste BIOS-versionen.	Om du behöver en uppdatering ska du ladda ned den senaste BIOS-versionen från Kayaks supportwebbplats. Gå till www.hp.com/go/kayaksupport och välj HP Kayak XU800 PC Workstation.
	Systemkortet fungerar.	Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
<i>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</i>		

Konfigurationsproblem

Om ett tangentbords- eller musfel upptäcks

Om ett tangentbords- eller musfel upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett tangentbords- eller musfel.	Tangentbords- och muskablar är korrekt anslutna.	Anslut kablar till rätt uttag på baksidan av PC-arbetsstationen. Uttagen kan lätt identifieras med hjälp av de färgkodade symbolerna.
	Tangentbordet är rent och att inga tangenter fastnat i nedtryckt läge. Musen är ren.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollera att alla tangenter har samma höjd och att ingen har fastnat (tangentbordet).Rengör musens kula och sensorer.
	Tangentbordet/musen fungerar.	Byt ut tangentbordet/musen mot en enhet som du vet fungerar.
Om PC-arbetsstationen startar men du fortfarande har problem...		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Anvisningar för hur du uppdaterar BIOS finns på sidan 36.
Om tangentbordet/musen fortfarande inte fungerar		
	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare		

Om ett diskettenhetsfel upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett diskettenhetsfel.	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten. Kontrollera att alternativet Floppy Disk Controller i menyn Advanced i <i>Setup</i>-programmet är aktiverat.
	Enhetskablar är korrekt anslutna.	Se till att diskettenhetens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).
	Enhetskabeln fungerar.	Byt ut diskettenhetens kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
	Diskettenheten fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> Kontrollera att du använder en formaterad diskett och att den är korrekt isatt. Rengör diskettenheten med en särskild rengöringssats för diskettenheter. Sätt in en diskett som du vet att det inte är något fel på och se efter om det fungerar.
Om enheten fortfarande inte fungerar...		
	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
Om problemet kvarstår, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.		

Konfigurationsproblem

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-enhetsfel	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet. Se sidan 41 eller sidan 43.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av datorn och slå på den igen.2 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten.3 Kontrollera att enheten är aktiverad och att rätt typ är vald.
	Enhetskablar är korrekt anslutna.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att enhetskablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn och kontrollera om enheten fungerar.
	Enhetskabeln fungerar.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn och kontrollera om enheten fungerar.
Om enheten fortfarande inte fungerar...		
	<i>Kör DiagTools och utför någon av de diagnostiska hårdvarutesterna. Se sidan 46.</i>	
	Kontrollera att...	Hur...
	Enheten fungerar med HP DiagTools.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut enheten mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.
Om enheten fortfarande inte fungerar...		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Anvisningar för hur du uppdaterar BIOS finns på sidan 36.
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen och enheten fungerar.3 Om enheten fungerar, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare information.
Du får en S.M.A.R.T.-varning under starttestet.		Rekommenderad åtgärd: Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta HP Support så att du får en ny disk. Se sidan 41.
Om hårddisken har kraschat...		Se "Återställ hårddiskens innehåll" på sidan 49.
Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.		

Om ett fel på en seriell eller parallell port upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet visar att det är fel på en port.	Porten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stäng av PC-arbetsstationen och slå på den igen. 2 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten. 3 Kontrollera att porten är aktiverad och att rätt inställning är vald under Integrated I/O Ports i menyn Advanced.
	Alla enheter är korrekt anslutna och påslagna.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Anslut kablar till rätt uttag på PC-arbetsstationens bakre panel. 2 Slå på PC-arbetsstationen och de externa enheterna.
	De korrekta drivrutinerna är installerade.	Gå till den dokumentation som medföljde enheten.
Om du fortfarande har problem med PCn...		
Du kanske behöver uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Anvisningar för hur du uppdaterar BIOS finns på sidan 36.
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell. 2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar. 3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation.
Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.		

Konfigurationsproblem

Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen ger <i>inte</i> ifrån sig något surrande ljud när du trycker på strömbrytaren.	Du har sparat alla data och avslutat alla program.	<ol style="list-style-type: none">1 Spara alla data och avsluta alla program (om du kan).2 Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.3 Dra ur strömkabeln.

Om du har glömt lösenordet

OBS!

Följ dessa instruktioner om lösenorden ställdes in i *Setup*-programmet.

Symptom...	Åtgärd...
Du har glömt användarlösenordet.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av PC-arbetsstationen.2 Starta om PC-arbetsstationen. Om du ombeds ange ett lösenord ska du ange administratörslösenordet.3 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2.4 Ange administratörslösenordet för att gå in i <i>Setup</i>-programmet.5 Gå till menyn Security.6 Gå till fältet Set User Password och ställ in ett nytt användarlösenord. Detta ersätter det gamla glömda lösenordet.7 Tryck på Esc eller F3 eller välj Exit Menu så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.
Du har glömt administratörslösenordet.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av PC-arbetsstationen och dra ur strömkabeln.2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.3 Ställ in omkopplare 3 på systemkortets omkopplarblock i läget NED.4 Återanslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.5 När meddelandet <i>Passwords have been cleared</i> visas på skärmen ska du stänga av PC-arbetsstationen.6 Koppla ur strömkabeln och återställ omkopplare 3 till läget UPP.7 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa.8 Starta PC-arbetsstationen och låt den slutföra startrutinen.9 När starttestet är klart ska du trycka på F2 när du ombeds göra det så att <i>Setup</i>-programmet startas.10 Ställ in nya administratörs- och användarlösenord.11 Tryck på Esc eller F3 eller välj Exit Menu så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.

Om ett IRQ-problem uppstått

Symptom...	Åtgärd...
Du har installerat ett tillbehörskort, men det fungerar inte.	Kontrollera att: <ol style="list-style-type: none">1 Tillbehörskortet är korrekt installerat på kortplatsen.2 Inga stift i kontakten har böjts.3 Du har installerat de korrekta drivrutinerna (gå till supportwebbplatsen).4 De relevanta fälten i HPs <i>Setup</i>-program är korrekt inställda.5 Du har utfört alla steg i installationen på rätt sätt.
Du har installerat ett ljudkort och du får ett meddelande om att det inte finns något IRQ (Interrupt Request) tillgängligt för ljudkortet.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att du har följt de installationsanvisningar som medföljde ljudkortet.2 Desaktivera de integrerade ljudfunktionerna i HPs <i>Setup</i>-program. Gå till nästa sida för instruktioner.3 Kontrollera om det nya tillbehörskortet stöder delade avbrott och implementera om möjligt ett delat avbrott (kontakta tillbehörskortets tillverkare för närmare information).4 Ta ut det nya tillbehörskortet.
Om problemet kvarstår	
	För äldre tillbehörskort under Windows NT: <ol style="list-style-type: none">1 Starta om PC-arbetsstationen och tryck på F2 när Press F2 to enter Setup visas.2 På menyn Main ställer du in alternativet Plug & Play O/S på No.3 Tryck på F3 så att ändringarna sparas och avsluta <i>Setup</i>-programmet.4 Upprepa Windows NTs installationsprocedur för tillbehörskortet.

OBS!

Plug and Play-operativsystem såsom Windows 95 och Windows 98 bör under normala förhållanden klara av att tilldela IRQn i enlighet med den hårdvara som är installerad i PC-arbetsstationen.

Konfigurationsproblem

Om det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation

Om det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation

Symptom...	Åtgärd...
Inget ljud hörs när du kör dina tillämpningsprogram.	<p>Om du använder Windows NT 4.0 ska du kontrollera inställningarna av volym, ljudavstängning och balans. Se dokumentationen för operativsystemet för närmare information.</p> <p>Frånvaron av ljud kan också orsakas av en hårdvarukonflikt. Hårdvarukonflikter inträffar när två eller flera enheter konkurrerar om samma signalledning eller kanaler. Konflikter mellan ditt ljudgränssnitt och en annan enhet kan bero på inställningarna av I/O-adresser, IRQ-kanal eller DMA-kanal. Du åtgärdar konflikten genom att ändra inställningarna av antingen ljudgränssnittet eller eventuella andra PCI-tillbehör i ditt system (se sidan 31).</p>
Inget ljud hörs vid uppspelning av en multimedia/ljud-CD-ROM.	Kontrollera att volymreglaget på CD-ROM-enheten är korrekt inställt eller att ljudkabeln till CD-ROM-enheten är korrekt ansluten till uttaget på systemkortet. Om du använder hörlurar eller högtalare ska du kontrollera att de är korrekt anslutna. För information om hur du ansluter ljudtillbehör, se PCns <i>Användarhandbok</i> .
Ingen utmatning från 8-bitars eller 16-bitars digitaliserat ljud.	Detta kan bero på den valda DMA-kanalen eller på en avbrottskonflikt. Använd ditt operativsystems program för ljudkontroll och ändra ljudgränssnittets DMA-kanal eller IRQ-inställning (se sidan 31).
Ljudinmatningen från mikrofonen är för låg, eller det kommer inget ljud alls.	Kontrollera att mikrofonspecifikationerna uppfyller kraven i 16-bitars ljudkomponenterna. Mikrofonen ska vara av 600 ohms elektrettyp.
Det knastrar ibland vid uppspelning av ljud.	Knastret är vanligtvis resultatet av att PCn inte klarar av att överföra ljudsampler inom erforderlig tid. En lösning är att använda en lägre samplingsfrekvens. In- och uppspelning vid 22 kHz kräver mindre av systemets resurser än inspelning av ljud vid 44 kHz.
PCn hänger sig vid inspelning.	<p>Okomprimerat digitalt ljud kan till slut fylla din hårddisk. Exempelvis kräver en minuts stereoljud som spelats in vid en upplösning på 44 kHz cirka 10,5 MB. Innan du spelar in ljud måste du kontrollera att du har tillräckligt med utrymme på hårddisken.</p> <p>Datakomprimering kan minska det utrymme som krävs. Den A-law och m-law hårdvarukomprimering som används av ljudgränssnittet möjliggör sampling av ljud vid 16-bitars upplösning, men den genererar samma mängd data som ett 8-bitars sampel.</p>
Ett nytt extra ljudkort fungerar inte.	<p>Om du installerar ett extra ljudkort kan det vara nödvändigt att deaktivera de integrerade ljudfunktionerna i din PC-arbetsstation. Du kan göra det på något av följande sätt:</p> <p>I <i>Setup</i>-programmet ska du trycka på F2 när Kayak-logotypen visas på skärmen omedelbart efter att datorn startats om. Gå sedan till menyn Advanced och välj Integrated Audio Interface. Ställ in detta alternativ på Disable.</p> <p>Du kan deaktivera de integrerade ljudfunktionerna (i Windows 95, Windows 98 och Windows NT 4.0) genom att välja Kontrollpanelen från Start-menyn och sedan klicka på Multimedia ⇒ Avancerat. Klicka på ikonen Ljudenheter och markera alternativet Använd inte ljudfunktionerna hos denna enhet.</p>

Om du har problem med programvaran

Symptom...	Åtgärd...
Den gröna indikatorlampan för ström lyser, men det går inte att starta vissa program.	<ul style="list-style-type: none"> Sök efter en lösning i tillämpningsprogrammets och/eller operativsystemets dokumentation. Om det programmet går att starta men inte fungerar på rätt sätt, ska du försöka spara dina data, stänga programmet och starta det på nytt. Om det fortfarande inte fungerar ska du starta om PC-arbetsstationen och sedan försöka starta programmet igen. Installera om programmet. Om problemet kvarstår ska du kontakta programtillverkarens supportavdelning.
Datum och tid är felaktiga.	<p>Datum och tid kan vara felaktiga av följande orsak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiden har ändrats till eller från sommartid. <p>Du ändrar datum och tid genom att använda operativsystemets hjälpprogram eller <i>Setup</i>-programmet. Installera vid behov ett nytt batteri (se kapitel 2 i PCns <i>Användarhandbok</i>).</p>
Om problemet med programvaran kvarstår...	
	<i>Kör HP DiagTools och kontrollera hårdvarukonfigurationen. Se sidan 45.</i>

Om PC-arbetsstationens klocka visar fel tid

VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om din PC-arbetsstation vid upprepade tillfällen förlorar konfigurationsinställningarna bör du byta batteriet. Ersätt det med ett mangan/litium-knappcells batteri av typ CR2032, som finns att köpa i de flesta butiker som säljer PC-arbetsstationer.

Så här byter du batteri:

- 1 Koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel och eventuella anslutningar till telenätet.
- 2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.
- 3 Ta bort det gamla batteriet genom att lossa det från fästklämman.
- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren och kontrollera att det sitter korrekt. Se till att klämman håller batteriet ordentligt på plats.
- 5 Sätt tillbaka kåpan. Anslut alla kablar igen.
- 6 Starta *Setup*-programmet (tryck på **F2** under datorns startrutin) och konfigurera om PC-arbetsstationen.

Om du har problem med euro-symbolen

Om det finns en euro-symbol på ditt tangentbord kan den bara användas med operativsystem och tillämpningsprogram som stöder denna funktion.

- Endast de senaste operativsystemet såsom Windows 98 har integrerat stöd för euro-symbolen (och endast på vissa språk).
- Alla tillämpningsprogram stöder inte euro-symbolen.
- Alla fonter omfattar inte euro-symbolen.

För användare av Windows 95 och Windows NT

Windows NT 4.0 och Windows 95 har inte integrerat stöd för euro-symbolen. För närmare information om hur du aktiverar stöd för euro-symbolen, gå till Microsofts webbplats vid:

www.microsoft.com/windows/euro.asp

Konfigurera tangentbordet

Du konfigurerar tangentbordet genom att välja **Inställningar** ⇒ **Kontrollpanelen** i **Start**-menyn. Dubbelklicka på **Tangentbord** och välj **Språk** i fönstret **Egenskaper för tangentbord**. Klicka på **Lägg till** och välj det land som motsvarar ditt tangentbord och klicka på **OK**. Klicka på **OK** så att **Kontrollpanelen** stängs.

Felsökning av BIOS-problem

BIOS är en uppsättning programrutiner som ger PC-arbetsstationen dess grundläggande driftsegenskaper. Många problem med din PC-arbetsstation kan lösas genom uppdatering (s k flashing) av BIOS (Basic Input Output System).

OBS!

Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

Uppdatera BIOS

Det senaste system-BIOS (för uppdatering med standardmetoden) för din PC-arbetsstation kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: **www.hp.com/go/kayaksupport**. Instruktioner för hur du uppdaterar BIOS och ett hjälpprogram för BIOS-uppdatering medföljer de nedladdade BIOS-filerna.

Återställning av BIOS standardinställningar

Misstänkta hårdvarufel kan orsakas av BIOS och konfigurationsinställningar. Om du misstänker att BIOS-inställningarna är felaktiga ska du göra följande innan du återställer BIOS till standardinställningarna:

- 1 Tryck på **F2** medan den inledande "Kayak"-logotypen visas omedelbart efter det att du startat om PC-arbetsstationen. Därmed startas *Setup*-programmet.
- 2 Tryck på **F9** så laddas standardinställningarna från *Setup*-programmet.
- 3 Ställ in "Reset Configuration Data" på Yes i menyn Main.
Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

Töm CMOS

- 1 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur ström- och datakablar och ta av kåpan.
- 2 Ställ in systemkortets omkopplare 4 i läget **NED** så att CMOS-minnet töms.
- 3 Sätt tillbaka kåpan och anslut endast strömkabeln.
- 4 Starta om PC-arbetsstationen. Ett meddelande liknande det nedanstående visas:

**"Configuration has been cleared.
You can now:
Switch off the PC Workstation and remove the cover.
Reset the "Clear Configuration" switch to OFF (Up).
Replace the cover.
Switch on the PC Workstation and allow it to startup.
To modify the default configuration information:
press [F2] when prompted during self-test (POST), to
enter Setup."**

- 5 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur strömkabeln och ta av kåpan.
- 6 Ställ in systemkortets omkopplare 4 i läget **UPP** så att konfigurationen bibehålls.
- 7 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och datakablar.
- 8 Starta PC-arbetsstationen. Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **[F2]**. Tryck sedan på **[F9]** så att CMOS standardvärden automatiskt laddas ned och sparas.
- 9 Tryck på **[Esc]** så att konfigurationen sparas och *Setup*-programmet avslutas.

Återställ BIOS (i krissituationer)

Om BIOS av någon anledning har förstörts och standardmetoden för uppdatering inte kan användas, kan du använda BIOS Recovery Mode (för BIOS-återställning i krissituationer) för att återställa BIOS. Gör så här:

- 1 Formatera en ny diskett.
- 2 Kopiera BIOS-filerna till disketten.
- 3 Stäng av PC-arbetsstationen.
- 4 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen och koppla ur strömkabeln.
- 5 Ta av kåpan.
- 6 Ställ in omkopplare [1](#) i läget [NED](#).
- 7 Sätt in diskett i diskettenheten.
- 8 Anslut strömkabeln och starta PC-arbetsstationen.
- 9 PC-arbetsstationen startar från disketten och uppdaterar sedan BIOS. Du bör emellertid notera att skärmen förblir tom under uppdateringsproceduren. MaxiLife visar meddelandet "RECOVERY MODE" på LCD-panelen.
- 10 Återställningsproceduren är klar när du hör fyra pipsignaler.
- 11 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen. Ta ut disketten ur diskettenheten. Koppla ur strömkabeln.
- 12 Ställ åter in omkopplare [1](#) i läget [UPP](#).
- 13 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.

Omkopplare på systemkortet

Det finns tio omkopplare på systemkortet som används för konfiguration. Vissa är reserverade (omkopplare 2, 5, 6, 8, 9, 10) och får inte ändras eftersom detta kan leda till att systemet inte fungerar.

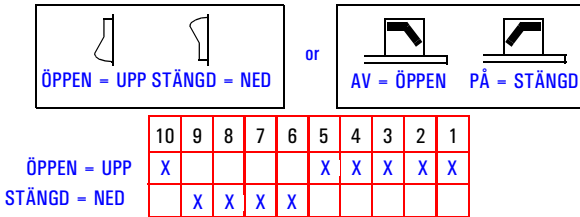
Omkopplare	Standardinställning	Funktion:
1	UPP	Aktiverar normallägen. NED aktiverar BIOS återställningsläge vid nästa systemstart.
2	UPP	Reserverad. Ändra inte standardinställningen.
3	UPP	Aktiverar användar- och systemadministratörslösenord. NED raderar lösenorden vid nästa systemstart.
4	UPP	Bevarar CMOS-minnet. NED raderar CMOS-minnet vid nästa systemstart.
5	UPP	5-6 reserverade. Ändra inte standardinställningarna.
6	NED	
7	NED	Aktiverar start från tangentbordet. UPP desaktiverar denna funktion.
8	NED	8-10 reserverade. Ändra inte standardinställningarna.
9	NED	
10	UPP	

OBS!

Omkopplarnas lägen kan även benämnas som: UPP= Öppen = Av (inaktiv), NED = Stängd = På (aktiv).

Omkopplarblock

Det finns två typer av omkopplarblock som kan användas i *HP Kayak XU800 PC-arbetsstation*.



Använd HPs Setup-program

I *Setup*-programmet kan du granska och ändra PC-arbetsstationens konfiguration, exempelvis lösenord och enheternas startordning. Följ anvisningarna nedan om du behöver kontrollera konfigurationen.

Starta först om din PC-arbetsstation

Om din PC-arbetsstation är avstängd ska du först slå på bildskärmen och sedan PC-arbetsstationen.

Om PC-arbetsstationen redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om PC-arbetsstationen. För Windows NT 4.0, Windows 95 eller Windows 98, ska du använda kommandot **Avsluta** ⇨ **Starta om datorn** i **Start**-menyn. Detta kommando kommer automatiskt att avsluta operativsystemet och starta om PC-arbetsstationen.

Gå till Setup-programmet

Du går till *Setup*-programmet genom att trycka på **F2** när “*Kayak*”-logotypen visas på bildskärmen.

Felsökning av enheter - mer information

Det här avsnittet innehåller mer information om hur du kan lösa problem med diskenheter och tillbehörskort.

VARNING

Var noga med att koppla ur strömkabeln och eventuella kablar för telekommunikation från datorn innan du tar av kåpan för att kontrollera kabelanslutningar och bygelinställningar. Öppna inte höljet till CD-ROM-enheten. Du riskerar att få en elektrisk stöt och laserstrålen kan skada din ögon. Reparation av CD-ROM-enheten får endast utföras av behörig servicepersonal. På CD-ROM-enhetes etikett finns information om strömförsörjningskrav och våglängd. Denna PC-arbetsstation är en laserprodukt av klass 1. Försök inte göra några justeringar av laserenheten.

Om du har problem med hårddisken

- 1 Om du får en S.M.A.R.T.-varning från TopTools eller under starttestet (POST), kan det vara fel på hårddisken. Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta sedan HP Support.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i användarhandboken för information om kablar och anslutningar).
- 3 Kontrollera att start från hårddisken inte har desaktiverats i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin.
- 4 Kontrollera att hårddisken har detekterats (se undermenyn **Hard Disk Drives** i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin).
- 5 Kör ScanDisk och Disk Defragmenter och se efter om de hittar något fel på hårddisken. Du når dessa hjälpprogram genom att välja **Program** ⇒ **Tillbehör** ⇒ **Systemverktyg** från **Start**-menyn.
- 6 Kör IDE- eller SCSI-testerna under alternativet **Advanced System Test** i HP DiagTools (beskrivs på sidan 45).

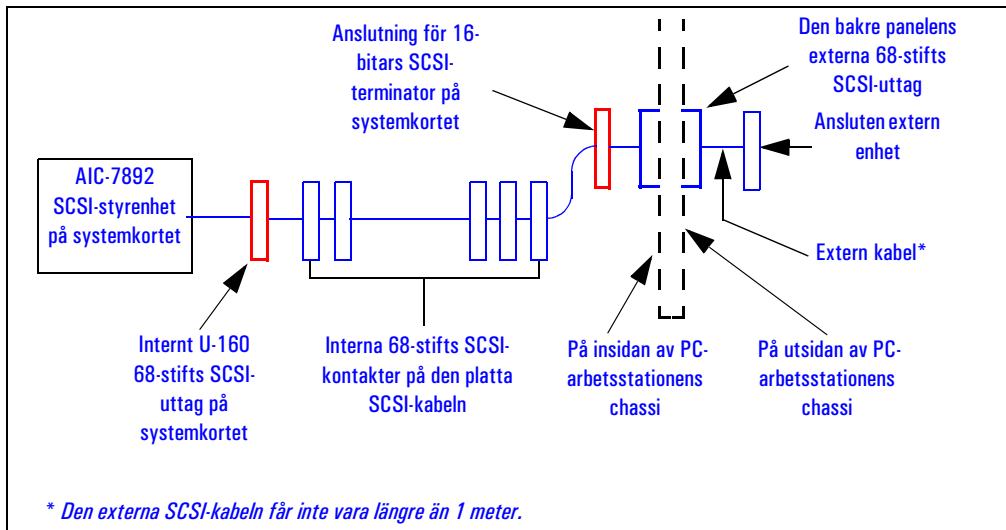
Konfigurationsproblem

Felsökning av enheter - mer information

Om en SCSI-hårddisk inte är tillgänglig

Om en SCSI-hårddisk inte identifieras under systemstarten och inte heller är tillgänglig vid normal drift, ska du kontrollera att den interna SCSI-kabeln är ansluten till:

- Den interna U-160 SCSI-kontakten på systemkortet som sitter nära systemkortets omkopplare.
- 16-bitars SCSI-terminatorn på systemkortet som sitter bakom processorn.
- Extern SCSI-kontakt på det bakre chassit (externa SCSI-enheter är anslutna till SCSI-kontakten på PC-arbetsstationens bakre panel).



Kontrollera SCSI-konfigurationen

Med Adaptec SCSI Configuration Utility kan du granska och ändra standardkonfigurationen samt alla SCSI-enheter som är anslutna till den. Du når SCSI Configuration Utility genom att trycka på **(F6)** när meddelandet **Press F6 for SCSISelect(TM) Utility !** visas (direkt efter startskärmen med "Kayak"-logotypen). Konfigurera sedan SCSI-enheter enligt anvisningarna på skärmen.

OBS!

Varje SCSI-enhet **måste** tilldelas ett eget SCSI-ID.

Om hårddiskens aktivitetslampa inte fungerar

Om hårddiskens aktivitetslampa inte blinkar när PC-arbetsstationen kommunicerar med hårddisken ska du göra följande:

- 1 Kontrollera att kontrollpanelens kontakt sitter ordentligt fast vid systemkortet.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna.

Om det är fel på CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten inte fungerar

- 1 Kontrollera att det sitter en skiva i enheten.
- 2 Kontrollera att alla kablar (för data, ström och ljud) är ordentligt anslutna både till enheten och systemkortet.
- 3 Kontrollera att enheten har identifierats av *Setup*-programmet (som du når genom att trycka på **F2** vid start). Det bör finnas en enhet angiven i fältet **IDE Secondary Master** eller **IDE Secondary Slave**.
- 4 Om du vill starta datorn från en CD-ROM ska du placera **CD-ROM** före **HDD** i *Setup-programmet* (se undermenyn **Boot Device Priority** i menygruppen **Boot** i HPs *Setup*-program).

OBS!

Du kan använda HP DiagTools för att testa om det går att komma åt CD-ROM-enheten och om den fungerar som den ska.

Det går inte att spela upp DVD-video från DVD-enheten

- 1 Kontrollera att den DVD-skiva du försöker spela upp har samma regionkod som DVD-enheten.

OBS!

DVD-enhetens regionkod ställs in av den första DVD-skivan som du sätter in i enheten.

- 2 Kontrollera att du har en programvaru-MPEG-dekoder installerad i ditt system.

CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten är överksam

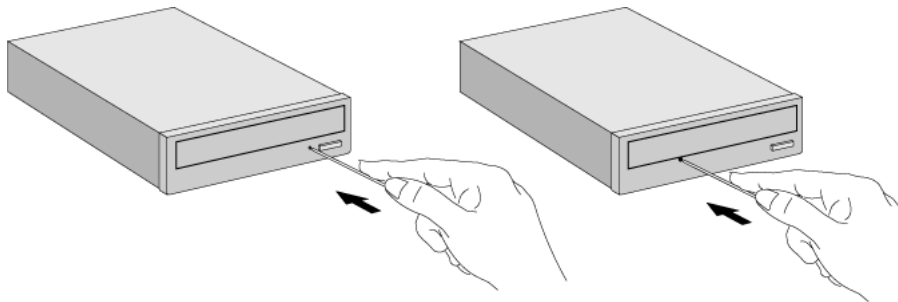
Om enheten tycks vara överksam kan du försöka nå skivan genom att klicka på enhetens ikon eller på den av operativsystemet tilldelade enhetsbokstaven.

Det går inte att öppna luckan till CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om du har problem med att ta ut en disk ur enheten (t ex vid strömavbrott) kan du använda den manuella utmatningsknappen.

Så här matar du exempelvis ut en CD-ROM-skiva med den manuella utmatningsknappen:

- 1 Tryck in CD-ROM-enhetens manuella utmatningsknapp med hjälp av ett tunt och stabilt föremål, t ex änden på ett uträtat gem. På bilden nedan visas de två ställen där den manuella utmatningsknappen kan vara placerad.



- 2 CD-ROM-enhetens lucka frigörs och öppnas en aning. Dra försiktigt ut den tills den är helt öppen och ta ut CDn.
- 3 Stäng CD-ROM-enhetens lucka genom att skjuta in den försiktigt, utan att tvinga den. Luckan kanske inte kan stängas helt förrän CD-ROM-enheten fungerar igen (t ex när strömmen kommer tillbaka).

Felsökning med HP DiagTools

HP DiagTools är ett noggrant och tillförlitligt hjälpprogram med vilket du kan diagnostisera potentiella hårdvaruproblem. Med HP DiagTools kan du:

- Kontrollera hårdvarans konfiguration och verifiera att den fungerar korrekt.
- Testa individuella hårdvarukomponenter.
- Diagnostisera hårdvarurelaterade problem.
- Få en komplett beskrivning av hårdvarukonfigurationen.
- Lämna exakta uppgifter till HPs supportrepresentanter så att de kan lösa problemen snabbt och effektivt.

Närmare information om detta hjälpprogram finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

Var hittar jag HP DiagTools?

HP DiagTools är tillgängligt från följande källor:

- HPs hjälpprogramspartition på hårddisken.
- *CD-ROM för diskavbildning och återställning* som levererades tillsammans med datorn.
- *HP DiagTools CD-ROM* som kan rekvireras från HPs webbplats vid **<http://www.hp.com/desktops/diagtools>**

Innan du använder HP DiagTools

Bestäm hur du ska köra programmet - med hjälpprogramspartitionen på hårddisken eller med något av CD-ROM-alternativen. Vi rekommenderar att du kontrollerar följande inställningar i *Setup*-programmet:

- ☐ I menyn Main ska alternativet för val av operativsystem (PnP O/S) vara inställt på "No", oavsett om du har ett plug-and-play-operativsystem (exempelvis Windows 95 och Windows 98) eller inte (Windows NT 4.0 är inte ett plug-and-play-system).

Om du kör diagnostikprogrammet från en CD-ROM måste du även kontrollera följande inställningar.

- ☐ I menyn Security ska alternativen för Hardware Protection vara inställda på "Enabled" eller "Unlocked" (i förekommande fall). Kontrollera även att Booting from the CD-ROM är aktiverat.
- ☐ I menyn Boot ska CD-ROM-enheten vara konfigurerad som startenhet före hårddisken i listan Boot Device Priority.

Du behöver administratörslösenordet för att kunna ändra ovanstående inställningar. Vi rekommenderar även att du antecknar alla ändringar du gör i *Setup*-programmet.

Starta HP DiagTools

Från hårddisken (HPs hjälpprogramspartition):

- 1 Stäng alla program om du inte redan gjort det.
- 2 Välj Avsluta på Start-menyn och välj sedan Starta om datorn.
- 3 När Kayak-logotypen visas kommer du att se följande meddelande i några sekunder: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Tryck på **F10** så startas HP DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför testerna enligt anvisningarna på skärmen. De olika testerna beskrivs på sidan 47.

Från antingen *CD-ROM för diskavbildning och återställning* eller *HP DiagTools-CDn*:

- 1 Sätt in CDn i CD-ROM-enheten och starta om datorn.
- 2 Tryck på **F8**-tangenten och välj att CD-ROM-enheten ska komma först i startordningen.
- 3 PC-arbetsstationen startas från CD-ROM-enheten. Om du använder *CD-ROM för diskavbildning och återställning* visas en meny. Välj alternativet för att starta DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför de diagnostiska testerna enligt instruktionerna på skärmen. De olika testerna beskrivs nedan.

HP DiagTools hårdvarutester

Följande hårdvarutester kan utföras med HP DiagTools:

- ❑ *Hårdvarudetektering.* Systemets fullständiga hårdvarukonfiguration detekteras automatiskt (inklusive PC-arbetsstationens modell och version, processortyp, cacheminne, BIOS-version, totalt primärminne, IDE- eller SCSI-enheter, bildskärmskort, ljudkort, tangentbord och USB-styrenhet) och programmet fastställer vilka tester som är lämpliga att utföra.
- ❑ *Grundläggande systemtest.* Kontrollerar automatiskt (ingen inmatning från användaren krävs) att olika hårdvarukomponenter i datorn fungerar korrekt. Om ett varningsmeddelande visas bör du undersöka felet med hjälp av de avancerade systemtesterna. Du kan även skapa en s k Support Ticket med ett protokoll över systemets konfiguration och testresultaten enligt beskrivningen på nästa sida.
- ❑ *Avancerade systemtester.* Utför individuella tester av en vald hårdvarukomponent i datorn. Dessa tester är mer djupgående än de grundläggande systemtesterna. Observera att de avancerade systemtesterna bara kan utföras när de grundläggande testerna gjorts. Varje test väljs i en meny på skärmen och kan upprepas hur många gånger som helst. Om du t ex tror att det är fel på en hårddisk kan du välja hårddisktestet och sedan ett av de föreslagna alternativen. Om testet misslyckas kan du skapa en Support Ticket enligt anvisningarna på nästa sida.

Mer detaljerad information om ovannämnda tester och felkoder finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

Skapa en Support Ticket

Du kan upprätta ett fullständigt protokoll över systemets konfiguration och testresultaten genom att skapa en Support Ticket

Om du kör HP DiagTools från hårddisken behöver du en diskett för att lagra Support Ticket-filen. Om du kör HP DiagTools från en CD-ROM kan du skapa en Support Ticket-fil antingen på hårddisken eller på en diskett. Du kan även visa eller skriva ut Support Ticket-filen med programmet "Support Ticket Viewer".

Du kan skicka Support Ticket-filen via e-post eller fax till HPs supportagent.

Återställ värdena i *Setup*

När du är klar med ovanstående procedur och innan du startar om datorn måste du återställa de inställningar du ändrat i *Setup*-programmet till deras ursprungliga värden. Om felaktiga värden är inställda kan du få problem med att starta systemet. Om detta inträffar ska du trycka på tangenten **F9** när du befinner dig i *Setup*-programmet så att standardvärdena återställs.

Detta hjälpprogram detekterar automatiskt den fullständiga hårdvarukonfigurationen i ditt system innan några tester kan utföras.

Återställ hårddiskens innehåll

Om du mot förmodan skulle råka ut för en hårddiskkrasch, kan du återställa datorns förinstallerade operativsystem och programvara med hjälp av *PC Image Engineer — CD-ROM för diskavbildning och återställning*¹ som levererades tillsammans med datorn. Några av de funktioner som finns på *CD-ROM för diskavbildning och återställning* beskrivs nedan:

- Full återställning: Återställer operativsystem, drivrutiner, hjälpprogram och hjälpprogramspartition till samma status som vid leveransen. Vid full återställning raderas även eventuella virus automatiskt från huvudstartposten (Master Boot Record). Du bör emellertid observera att denna funktion formaterar om hårddisken. Säkerhetskopiera därför om möjligt **alla** datafiler och program.
- Minimal återställning: Återställer endast operativsystemet och SCSI-drivrutinen för åtkomst till en SCSI-hårddisk.
- Partiell återställning: Återställer individuella drivrutiner som finns på ett "bläddningsbart område" på CD-ROM-skivan.
- Kopiering av operativsystemets huvudfiler: Används när Windows ber dig sätta in skivan med operativsystemet vid installation av ytterligare drivrutiner.
- HP DiagTools: Kontrollerar systemets konfiguration och funktion. Beskrivs även på sidan 45.

OBS!

Eventuella program som har installerats på PC-arbetsstationen efter köpet och eventuella personliga data som skapats av de tillämpningsprogram som är installerade i datorn omfattas inte av återställningsprocessen.

När du använder alternativet för full återställning måste du installera om drivrutinerna för eventuell hårdvara som installerats i datorn efter köpet. Om du tagit bort hårdvara från datorn kanske du måste ta bort de drivrutiner som inte längre är nödvändiga.

I användarhandboken för Kayak som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen finns anvisningar för hur du utför en återställning, uppgradering eller övergång till ett annat operativsystem.

1. Vissa modeller levereras inte med en *CD-ROM för diskavbildning och återställning*. Om du inte har någon *CD-ROM för diskavbildning och återställning* kan du återställa operativsystemet från den därför avsedda CD-ROM-skivan som medföljde din PC-arbetsstation.

Eventuella drivrutiner som du behöver återinstallera kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: www.hp.com/go/kayaksupport.

Återställ förinstallerade drivrutiner

Du kan använda *CD-ROM för diskavbildning och återställning* för att återställa drivrutiner som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen. Du gör detta genom att sätta in CDn i CD-ROM-enheten. En HTML-fil visas automatiskt. Sök igenom CDn med hjälp av din webbläsare tills du hittar de drivrutiner du behöver. Installera dem sedan genom att köra motsvarande installationsprogram direkt från CDn.

Installera om Windows NT Service Pack

Om du väljer att göra en full återställning eller en minimal återställning, återinstalleras automatiskt det Service Pack som medföljde PC-arbetsstationen.

Byt ut hårddisken

Om hårddisken har förstörts så att du inte längre kan använda den, bör du byta ut den mot en ny hårddisk. Gå till *kapitel 2 i PC-arbetsstationens användarhandbok* för information om hur du installerar en hårddisk.

Om du installerar en helt ny hårddisk måste du partitionera och formatera den. Du kan göra detta med hjälp av *CD-ROM för diskavbildning och återställning*.

Andra informationskällor

Online-support för felsökning

På HPs supportwebbplats finns ett omfattande supportmaterial som kan hjälpa dig att utföra felsökning i din PC-arbetsstation:

- Dokumentation för din PC-arbetsstation (beskrivs nedan)
- BIOS-uppdateringar (inklusive uppgraderingsverktyg och anvisningar)
- De senaste drivrutinerna och hjälpprogrammen

HPs supportwebbplats finns på följande adress:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Dokumentationsöversikt

Från HPs webbplats kan du ladda ned dokumentation för din PC-arbetsstation kostnadsfritt. Dokumenten tillhandahålls i Adobe Acrobat-format (PDF) och finns på HPs webbplats vid:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Följande dokument är tillgängliga:

- *Användarhandbok*—beskriver hur du installerar PC-arbetsstationen för första gången och innehåller information om hur du installerar och byter ut hårdvarukomponenter.
- *Technical Information*—innehåller detaljerad information om PC-arbetsstationen, inklusive IRQ, DMA och I/O-adresser.
- *Service Handbook Chapters*—innehåller information om utbytesdelar, inklusive HPs artikelnummer.
- *Technical Reference Manual*—teknisk information om systemkomponenter, exempelvis systemkort, kretsar och BIOS.
- *Felsökningsguide*—den här online-guiden.

Du finner även komplett information om vilka service- och supporttjänster som är tillgängliga på HPs webbplats. För en beskrivning av samtliga tjänster, gå till: **www.hp.com/go/kayak**.

Hewlett-Packards support- och informationstjänster

Mer information om HPs service och support finns på supportwebbplatsen vid: www.hp.com/go/kayaksupport.

Samla in information innan du kontaktar HP Support

Du bör anteckna så många som möjligt av nedanstående uppgifter innan du kontaktar HP Support. På så sätt hjälper du supportpersonalen att åtgärda ditt problem snabbt och effektivt.

Beskrivning av PCn	
Modellnummer	Se etiketten på datorns högra sida.
Serienummer	Se etiketten på datorns högra sida.
RAM	RAM
<ul style="list-style-type: none">Antal installerade megabyteHP-RAM eller RAM från annan tillverkare	<ul style="list-style-type: none">Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP RAM. Mängden RAM visas på LCD-statuspanelen meny med systeminformation, "Sys Info".Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP-RAM.HP rekommenderar och ger endast support för HP-minnesmoduler.
Fråga eller problem	
Skriv ned en kort beskrivning av problemet	
Frekvens	Hur ofta har problemet uppstått?
Normal funktion?	Hur länge har PCn fungerat normalt?
Nyligen gjorda ändringar i PCn	Har du nyligen gjort ändringar i PCn?
Hårdvarukonfiguration	
Vilken BIOS-version används?	BIOS-versionen visas i <i>Setup</i> -programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med <i>Setup</i> -programmet?
Gör en lista över kortplatser och avbrott som används av tillbehörskort (t ex LAN, ljudkort och SCSI-kort)	<i>Avsikten med detta är att kontrollera om det finns några avbrottskonflikter. Du finner IRQ-numren genom att köra DiagTools (se sidan 45).</i>
Operativsystem	
Använder du det ursprungliga operativsystemet som var förinstallerat i PCn?	
Om du inte gör det, vilket operativsystem använder du?	<i>Välj inställningar ⇄ Kontrollpanelen från Start-menyn och klicka sedan på ikonen System. Operativsystemets version visas under System.</i>
Felmeddelanden från operativsystemet?	Skriv ned exakt hur felmeddelandet lyder.
Fel under starttestet (Power-On-Self-Test)? Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	Eventuella fel som upptäcks under starttestet rapporteras på skärmen eller med ljudsignalkoder.